

★介護相談員派遣を受けてみませんか★

令和2年1月

介護相談員派遣事業とは

浜田地区広域行政組合では、被保険者が適切にサービスを利用できるようその権利を守り生活を支援する事業に取り組んでいます。その事業の一つとして、「介護相談員派遣事業」を実施しております。

「介護相談員派遣事業」は、本組合から委嘱された介護相談員が、利用者の疑問や不満、不安などの話を聞き、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指すものです。

～介護相談員はこんな活動をしています～

- ◆「介護相談・地域づくり連絡会」の研修を受けた介護相談員2人が月に1回程度、事業所に訪問し、利用者の疑問や不満、心配事についてお話を聴きます。
- ◇ご家族の方のお話も伺うことができます。
- ◆ご相談いただいたことをサービス提供事業所や関係者に橋渡しを行い、改善につながる提案をします。
- ◇活動で知り得た利用者さん等の秘密を第三者に漏らすことはありません。

介護相談員の派遣を受けてみませんか？

- ◆現在、令和2年4月から令和4年3月までの2年間に訪問する事業所を募集しております。
希望される事業所は、令和2年1月31日までに事務局までご連絡ください。
- ◇なお、ご希望が多い場合は事務局で調整することがあります。
また、少ない場合はご協力を願いすることがあります。

※介護相談員ができないこと

- ①サービス提供事業者の評価
- ②車いすへの移乗、食事の介助など「介護」にあたる行為
- ③利用者同士のトラブルの仲裁
- ④家族問題に関することへの介入

発行（事務局）：浜田地区広域行政組合
介護保険課

T E L : 0855-25-1520

※裏面には、相談内容や受入事業所の感想を記載しています。

介護相談員の具体的な活動内容

* 平成30年度介護相談員派遣活動報告書より

○居宅サービス

【利用者】Aさん

こういう施設ができるて、生活させてもらえるのでありがたい。息子の家に帰っても嫁に遠慮があり、とてもいられたものではない。

【事業者】

ここが、自宅の次に安心できる場所となつてもらえたなら、うれしいと思います。

【介護相談員】

ずっと寝ておられる利用者さんがおられましたが、どうしてでしょうか？

【事業者】

身体状態や食事時間により、レクリエーション中に休んでいただく利用者の方がおられます。(時間や場所の都合により、他ご利用者と入れ替えで横になっていただきました。)

○施設サービス

【利用者】Bさん

ここに入所してから誰も来なくなつた。職員さんは忙しそうなので、本を読んで過ごしています。今日のように、隣に来てしっかり話を聞いてもらって嬉しかったです。

【事業者】

職員も業務の中でできるだけ声かけをしたり、じっくり話を聞いたりすることも心掛けていけたらと思います。

【介護相談員】

以前、部屋の壁がボロボロになっていることを話したら、業者さんが入り、修正されていました。嬉しいことです。

【事業者】

介護相談員さんの気付きで、早期に壁紙が更新でき、入所者の方にとって良い環境で生活が出来る事になりました。こちらこそありがとうございました。

★介護相談員を受け入れてみて★

* 平成29年度介護相談員派遣活動報告書より

介護相談員派遣事業についての知識も乏しく、お話をいただいた時には戸惑いもありましたが、外部の方に来ていただき、様々な視点からご意見を伺うことは、サービスの質の向上にもなり、良い刺激にもなると思い、介護相談員派遣事業をお受けすることにしました。

介護相談員さんにはいろいろな気づきやお褒めの言葉をいただきました。実際、環境の改善にもつながった事例もありました。これからも利用者様の思いに寄り添えるような支援をしていきたいと思います。

- 介護相談員活動報告書は、浜田地区広域行政組合ホームページ(<https://www.hamadakouiki.jp/kaigo/kaigo-sub1/#J1>)をご覧ください。