

令和7年度 施設ケアプラン指導研修会

日 時 令和8年1月20日（火）～令和8年2月20日（金）

方 法 動画配信（YouTube限定公開）

講 演 「多職種連携・カスタマーハラスメント研修」

カスタマーハラスメントやクレームについて学ぶとともに、組織内の伝達ルートとチーム連携の機能不全、ケアの統一について研修を受けることにより、生産性およびサービスの質の向上につなげることを目的とします。



講 師
株式会社Next Care Consulting
代表取締役社長
柳 沼 亮一 氏

対象者

浜田地区に在する次の各サービス事業所の職員
※参加される方の職種は問いません。多くの方に受講していただきたいと思います。
介護老人福祉施設、介護老人保健施設、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護医療院、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、地域包括支援センター

◆申込方法 **令和8年1月16日（金）**までに、下記事項をメール本文に明記のうえ、本組合あてに**Eメール**でお申し込みください。※締め切り後も、配信終了まで随時受付します。

- ①研修名「多職種連携・カスタマーハラスメント研修」 ②事業所名 ③ご担当者名
④ご連絡先電話番号 ⑤視聴予定人数 ⑥YouTube URL送付用メールアドレス（事業所）

※受講される事業所には、配信開始日の前日までに参加URL等をメールでご連絡しますので、URL送付用メールアドレス（事業所）を必ず明記してください。

主催：浜田地区広域行政組合

【問い合わせ】浜田地区広域行政組合 介護保険課 担当：工藤

〒697-8501 浜田市殿町1番地（浜田市役所北分庁舎）
TEL：0855-25-1520 E-mail：kyufu@hamadakouiki.jp