

令和7年度 施設ケアプラン指導研修会開催要領

- 1 目 的 カスタマーハラスメントやクレームについて学ぶとともに、組織内の伝達ルートとチーム連携の機能不全、ケアの統一について研修を受けることにより、生産性およびサービスの質の向上につなげることを目的とします。
- 2 主 催 浜田地区広域行政組合 介護保険課
- 3 研修方法 動画配信（YouTube 限定公開）研修（各事業所での視聴）
※動画配信をご覧いただくにはインターネット環境が必要です。
- 4 研修時間 120 分程度
- 5 受講（視聴）可能期間
令和8年1月20日（火）から令和8年2月20日（金）
- 6 対 象 者 浜田地区に在する次の各サービス事業所の職員
※参加される方の職種は問いません。多くの方に受講していただきたいと
思います。
(1) 介護老人福祉施設
(2) 介護老人保健施設
(3) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
(4) 介護医療院
(5) 特定施設入居者生活介護
(6) 認知症対応型共同生活介護
(7) 小規模多機能型居宅介護
(8) 看護小規模多機能型居宅介護
(9) 地域包括支援センター
- 7 研修内容 「多職種連携・カスタマーハラスメント研修」
- 8 講 師 株式会社 Next Care Consulting
代表取締役社長 柳沼 亮一 氏
- 9 参 加 料 無料
- 10 申込方法 令和8年1月16日（金）までに、下記事項をメール本文に明記のうえ、
本組合あてにEメールでお申し込みください。※締め切り後も、配信終了
まで随時受付しますので、お申し込みください。
① 研修名「多職種連携・カスタマーハラスメント研修」
② 事業所名 ③ ご担当者名 ④ ご連絡先電話番号
⑤ 視聴予定人数 ⑥ YouTube URL 送付用メールアドレス（事業所）
※受講される事業所には、配信開始日の前日までにURL等をご連絡します
ので、URL 送付用メールアドレス（事業所）を必ず明記してください。
※浜田広域メールアドレス：kyufu@hamadakouiki.jp
- 11 問い合わせ 浜田地区広域行政組合 介護保険課
担当：工藤 TEL0855-25-1520