令和5年度

介護サービス等の提供に係る事故の状況

令和6年3月末現在

浜田地区広域行政組合　介護保険課

目次

令和5年度　介護サービス等の提供にかかる事故の状況・1ページ

1 事故発生報告書受付件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2ページ

2 サービス種別ごとの事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・4ページ

3 年齢層別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4ページ

4 介護度別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5ページ

5 原因別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5ページ

6 症状別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6ページ

7 発生時状況別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6ページ

8 発生場所別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7ページ

9 発生時間帯別の事故発生報告件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7ページ

10 事故の原因と発生場所の関係（入居・入所系）・・・・・・・・・・・8ページ

11 まとめ・・・9ページ

令和5年度　介護サービス等の提供に係る事故の状況

本書は、「浜田地区広域行政組合介護サービス等の提供に係る事故報告取扱要綱」に基づき、指定介護保険事業者及び基準該当サービス事業者（以下、「指定介護保険事業者等」という。）から浜田市、江津市に報告のあった介護サービス事故発生報告書の内容を、保険者である浜田地区広域行政組合が集計したものです。

介護サービス事故発生報告書は、サービス提供中に利用者が死亡又は負傷した事故等について、報告するものです。

したがって、本書に掲載している集計値が、指定介護保険事業者等において発生したすべての事故に関するものではありませんのでご承知ください。

○浜田地区広域行政組合介護サービス等の提供に係る事故報告取扱要綱　（抄）

（報告すべき事故の範囲）
第3条　事業者は、次に掲げる事故について報告するものとする。
⑴ サービス提供中（サービス終了後に送迎を待っている間及び送迎中を含む。）に発生した利用者の死亡、負傷
　ア 「死亡」については、病気死亡は除くものとする。ただし、死因等に疑義が生じているものは報告するものとする。
　イ 「負傷」については、医師（施設の嘱託医、配置医を含む。）の診断を受け投薬、処置等何らかの治療が必要となったものをいう。
⑵ 食中毒の発生
⑶ 感染症等の発生
　ア　同一の感染症若しくは食中毒による又はそれらによると疑われる死亡者又は重篤患者が1週間以内に2名以上発生した場合
　イ　同一の感染症若しくは食中毒の患者又はそれらが疑われる者が10名以上又は全利用者の半数以上発生した場合
　ウ　ア及びイに該当しない場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、特に事業者が報告を必要と認めた場合
⑷ 誤薬
⑸ 行方不明者の発生
⑹ 職員（従事者）の法令違反その他不祥事等の発生
⑺ 高齢者に対する虐待又はそれが疑われる事例の発生

＊2ページ目以降に記載のある割合は、四捨五入のため、合計が100％にならない場合があります。

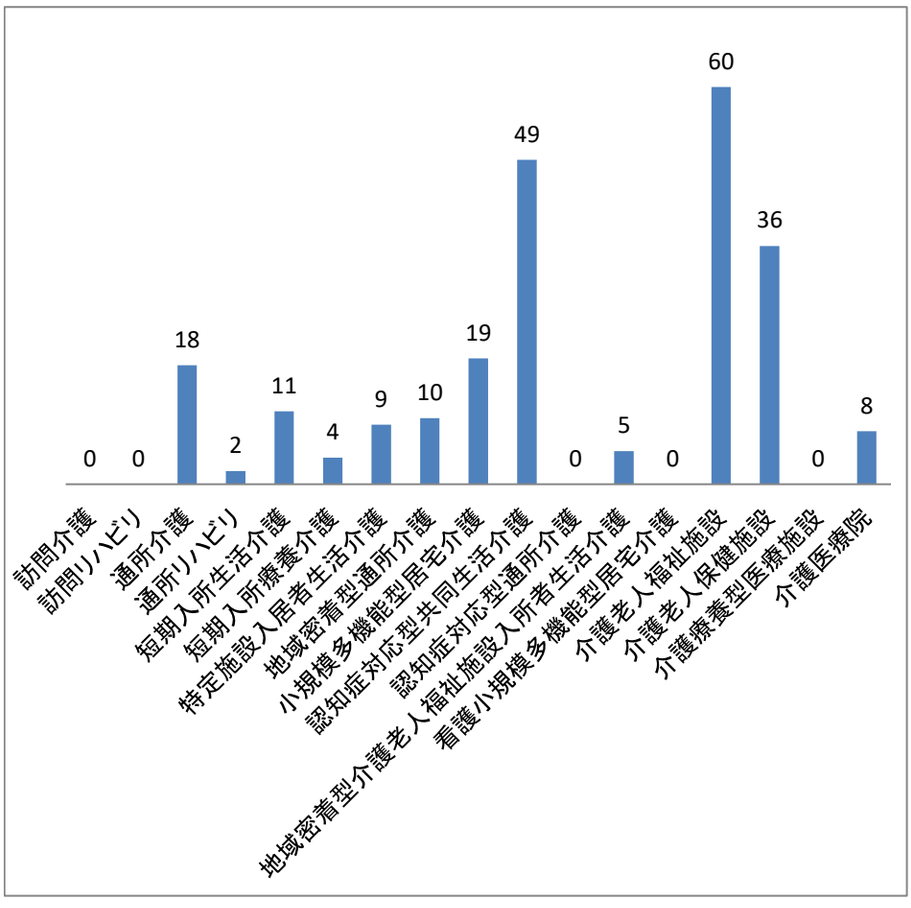
1 事故発生報告書受付件数 計231件（R5.4.1～R6.3.31受付分）

サービス種別		訪問介護			訪問リハビリ			通所介護			通所リハビリ			短期入所生活介護			短期入所療養介護			特定施設入居者生活介護			地域密着型通所介護			小規模多機能型居宅介護		
性別		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
被害者数								4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
種別被害者割合		0.0%			0.0%			7.8%			0.9%			4.8%			1.7%			3.9%			4.3%			8.2%		
1 年齢	40～64歳																											
	65～69歳							1		1																		
	70～74歳													1		1				1		1						
	75～79歳							1		1					1	1											2	2
	80～84歳								3	3					1	1					1	1	1	1	2		1	1
	85～89歳							2	3	5					1	1		1	1		2	2	1	3	4		2	2
	90～94歳								6	6	1		1		4	4	1	1	2		2	2	1	3	4		8	8
	95歳以上								2	2		1	1		3	3		1	1		3	3					6	6
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
2 要介護度	要支援1																											
	要支援2								2	2					1	1							1		1			
	要介護1								2	2	1		1	1	1	2		1	1		2	2		2	2		3	3
	要介護2								4	4		1	1		6	6					2	2		2	2		9	9
	要介護3							3	3	6								2	2	1	2	3		2	2		3	3
	要介護4								1	1					1	1	1		1		1	1	1	1	2		2	2
	要介護5							1	1	2					1	1					1	1					2	2
	事業対象者								1	1													1		1			
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
3 事故の原因	転倒							3	9	12	1		1		5	5	1	3	4		4	4	2	4	6		12	12
	転落								1	1		1	1	1	1	2					3	3		1	1		1	1
	誤薬								1	1					1	1											2	2
	介護ミス														2	2												
	離設								1	1														1	1		1	1
	接触								1	1																		
	不明																				1	1					1	1
	その他							1	1	2					1	1				1		1	1	1	2		2	2
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
4 症状	骨折							1	3	4		1	1	1	5	6	1	1	2		6	6	1	3	4		7	7
	創傷							2	3	5					2	2					2	2					1	1
	打撲								4	4	1		1		2	2		1	1	1		1	1		1		4	4
	異常なし								1	1					1	1											3	3
	死亡																							1	1			
	その他							1	3	4								1	1				1	3	4		4	4
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
5 発生時の状況	介護中							4	10	14	1	1	2							1	4	5	2	6	8		7	7
	高齢者のみ								4	4				1	10	11	1	3	4		4	4	1	1	2		11	11
	その他																										1	1
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
6 発生場所	居室													1	7	8	1	3	4	1	4	5					9	9
	ホール								3	3					1	1												
	食堂							1	3	4					1	1					2	2	2	2	4		4	4
	送迎車							2	2	4																		
	脱衣室							1		1											1	1						
	浴室								2	2		1	1														1	1
	廊下										1		1															
	トイレ														1	1					1	1					4	4
	自宅前								2	2														1	1			
	不明																											
	その他								2	2													1	4	5		1	1
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19
7 発生時間帯	0～3時														1	1		1	1		2	2					1	1
	3～6時														1	1		1	1	1	3	4		1	1		3	3
	6～9時								3	3					1	1								3	3		2	2
	9～12時							3	5	8	1	1	2	1	2	3							1	2	3		4	4
	12～15時							1	2	3					1	1	1		1		1	1	2	1	3		4	4
	15～18時								4	4					2	2					1	1					2	2
	18～21時																				1	1					2	2
	21～24時														2	2											1	1
	不明																	1	1									
	計							4	14	18	1	1	2	1	10	11	1	3	4	1	8	9	3	7	10		19	19

1 事故発生報告書受付件数 計231件（R5.4.1～R6.3.31受付分）

サービス種別		認知症対応型共同生活介護			認知症対応型通所介護			地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護			看護小規模多機能型居宅介護			介護老人福祉施設			介護老人保健施設			介護療養型医療施設			介護医療院			合 計		
性　別		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
被害者数		7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
種別被害者割合		21.2%			0.0%			2.2%			0.0%			26.0%			15.6%			0.0%			3.5%			100.0%		
1 年齢	40～64歳																											
	65～69歳																									1		1
	70～74歳		1	1										.	1	1	2	1	3					1	1	4	4	8
	75～79歳													1	2	3		2	2					2	2	2	9	11
	80～84歳	1	6	7					1	1				2	3	5	1	2	3							5	19	24
	85～89歳	2	10	12					1	1				3	13	16	4	8	12				4		4	16	44	60
	90～94歳	3	13	16										3	11	14	3	4	7					1	1	12	53	65
	95歳以上	1	12	13					3	3				3	18	21	2	7	9							6	56	62
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
2 要介護度	要支援1																											
	要支援2		1	1																						1	4	5
	要介護1	2	9	11											1	1	4	2	6				2		2	10	23	33
	要介護2	5	15	20										1	2	3	3	4	7							9	45	54
	要介護3		14	14					1	1					13	13	4	9	13				2	3	5	10	52	62
	要介護4		2	2					3	3				8	24	32	1	7	8							11	42	53
	要介護5		1	1					1	1				3	8	11		2	2					1	1	4	18	22
	事業対象者																									1	1	2
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
3 事故の原因	転倒	6	27	33					3	3				7	28	35	7	13	20				3	3	6	30	111	141
	転落		3	3					1	1				1	8	9	1	2	3				1		1	4	22	26
	誤薬	1	6	7											2	2	2		2							3	12	15
	介護ミス																										2	2
	離設																										3	3
	接触													1		1										1	1	2
	不明		6	6										2	7	9	1	7	8					1	1	3	23	26
	その他								1	1				1	3	4	1	2	3							5	11	16
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
4 症状	骨折	3	20	23					2	2				6	28	34	3	15	18				3	4	7	19	95	114
	創傷		4	4										3	8	11	3		3							8	20	28
	打撲	2	11	13					1	1				2	6	8	1	8	9							8	37	45
	異常なし		2	2																							7	7
	死亡																										1	1
	その他	2	5	7					2	2				1	6	7	5	1	6				1		1	11	25	36
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
5 発生時の状況	介護中	2	19	21					1	1				3	14	17	7	6	13				1		1	21	68	89
	高齢者のみ	4	23	27					4	4				8	31	39	5	18	23				3	4	7	23	113	136
	その他	1		1										1	3	4										2	4	6
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
6 発生場所	居室	3	21	24					2	2				6	27	33	3	17	20				1	1	2	16	91	107
	ホール													1		1										1	4	5
	食堂	3	13	16					2	2				1	12	13	5	4	9				1		1	13	43	56
	送迎車																									2	2	4
	脱衣室																1	1	2							2	2	4
	浴室	1		1											1	1	1		1							2	5	7
	廊下		5	5					1	1					3	3	1	1	2				2	2	4	4	12	16
	トイレ		1	1										2	3	5		1	1							2	11	13
	自宅前																										3	3
	不明		2	2										1	1	2								1	1	1	4	5
	その他													1	1	2	1		1							3	8	11
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231
7 発生時間帯	0～3時	1	5	6										1		1							1	1	2	3	11	14
	3～6時	1	3	4										1	5	6	1	3	4					1	1	4	21	25
	6～9時	1	5	6					1	1				4	9	13	3	3	6							8	27	35
	9～12時	1	5	6										2	8	10	1	3	4							10	30	40
	12～15時		9	9											9	9	1	2	3					1	1	5	30	35
	15～18時		4	4					1	1				4	5	9	1	3	4				1		1	6	22	28
	18～21時	2	4	6					3	3					8	8	3	4	7				1	1	2	6	23	29
	21～24時	1	5	6											2	2	1	5	6				1		1	3	15	18
	不明		2	2											2	2	1	1	2							1	6	7
	計	7	42	49					5	5				12	48	60	12	24	36				4	4	8	46	185	231

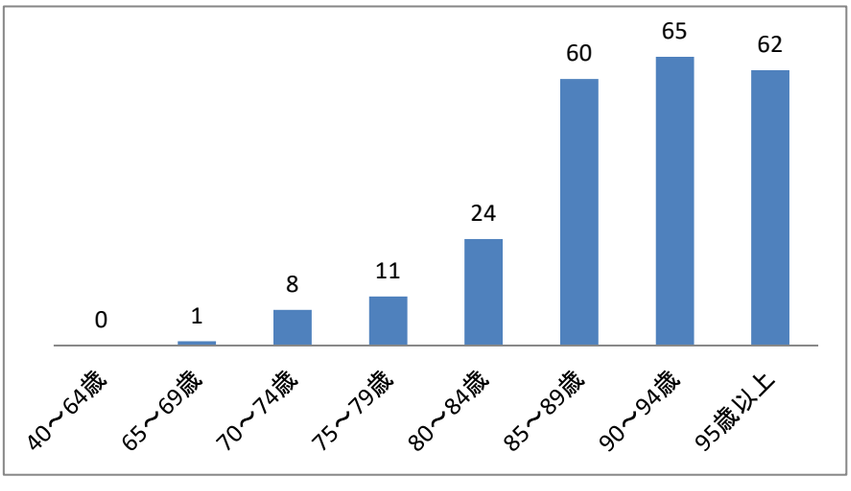
2　サービス種別ごとの事故発生報告件数



サービス種別	件数	割合(%)
訪問介護	0	0.0
訪問リハビリ	0	0.0
通所介護	18	7.8
通所リハビリ	2	0.9
短期入所生活介護	11	4.8
短期入所療養介護	4	1.7
特定施設入居者生活介護※	9	3.9
地域密着型通所介護	10	4.3
小規模多機能型居宅介護	19	8.2
認知症対応型共同生活介護※	49	21.2
認知症対応型通所介護	0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護※	5	2.2
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0
介護老人福祉施設※	60	26.0
介護老人保健施設※	36	15.6
介護療養型医療施設※	0	0.0
介護医療院※	8	3.5
合計	231	100.0

サービス種別ごとに、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、「介護老人福祉施設」からの報告が60件(26.0%）と最も多く、次いで「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」からの報告が49件(21.2%）、「介護老人保健施設」からの報告が36件（15.6%）となっています。入所や入居した利用者を常時介護している施設や居住系サービス事業所（上記サービスの※）からの報告を合計すると167件となっています。

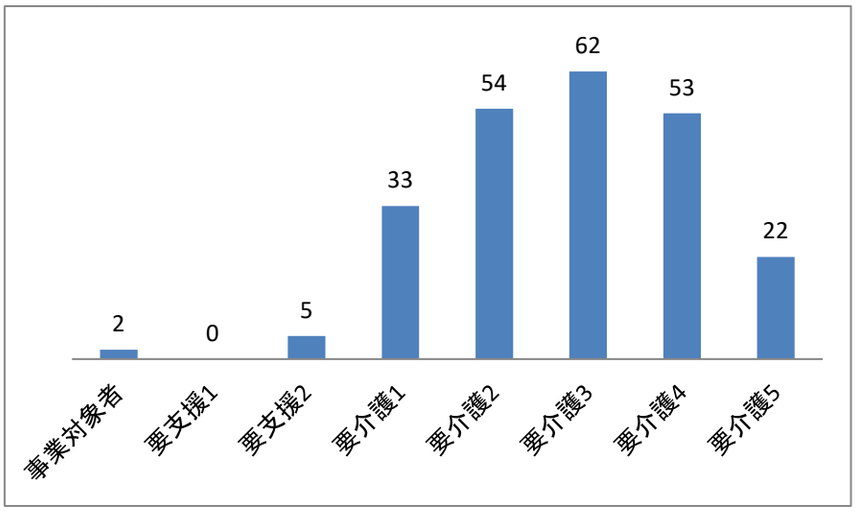
3　年齢層別の事故発生報告件数



年齢層	件数	割合(%)
40～64歳	0	0.0
65～69歳	1	0.4
70～74歳	8	3.5
75～79歳	11	4.8
80～84歳	24	10.4
85～89歳	60	26.0
90～94歳	65	28.1
95歳以上	62	26.8
合計	231	100.0

事故発生時の被害者の年齢層別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、90～94歳にかかる報告が65件（28.1%）と最も多く、次いで95歳以上にかかる報告が62件（26.8%）、85～89歳にかかる報告が60件（26.0%）となっています。85歳以上にかかる報告を合計すると187件（81.0%）となっています。

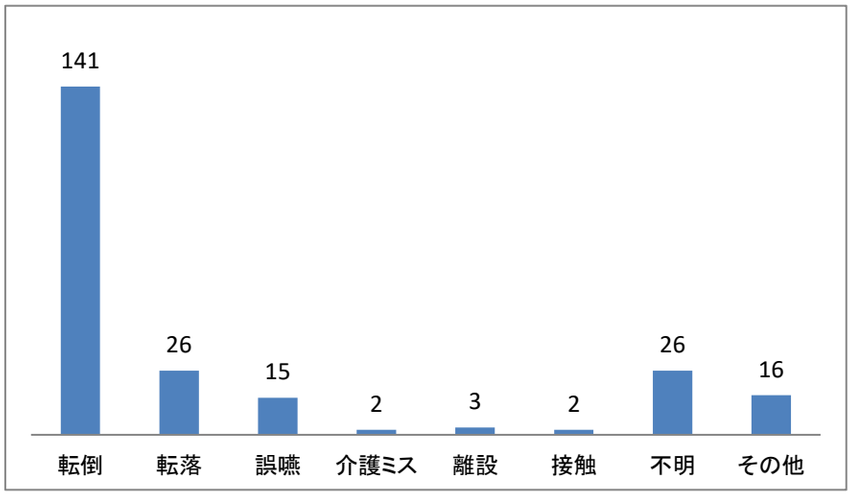
4　介護度別の事故発生報告件数



要介護度	件数	割合(%)
事業対象者	2	0.9
要支援1	0	0.0
要支援2	5	2.2
要介護1	33	14.3
要介護2	54	23.4
要介護3	62	26.8
要介護4	53	22.9
要介護5	22	9.5
合計	231	100.0

事故発生時の被害者の介護度別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、要介護3にかかる報告が62件（26.8%）と最も多く、次いで要介護2にかかる報告が54件（23.4%）、要介護4にかかる報告が53件（22.9%）となっています。要介護3以上の中重度者にかかる報告を合計すると137件（59.0%）となっています。

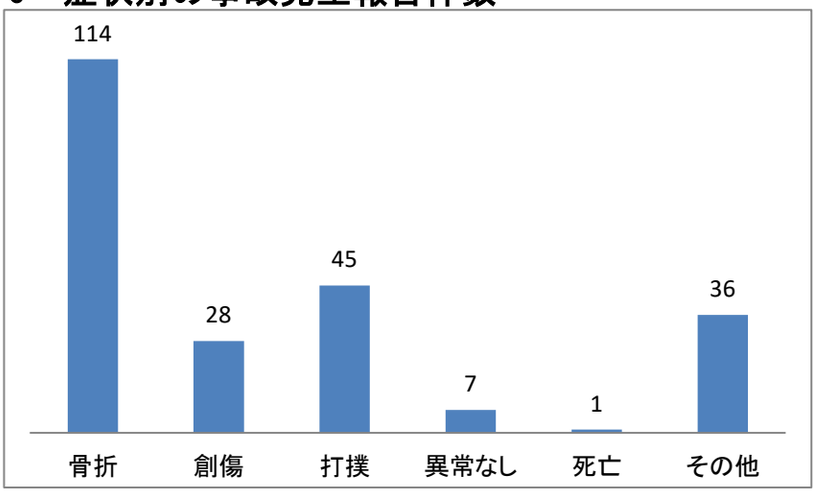
5　原因別の事故発生報告件数



原因	件数	割合(%)
転倒	141	61.0
転落	26	11.3
誤嚥	15	6.5
介護ミス	2	0.9
離設	3	1.3
接触	2	0.9
不明	26	11.3
その他	16	6.9
合計	231	100.0

事故発生の原因別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、転倒にかかる報告が141件（61.0%）と最も多くなっています。転倒以外には、ベッドや車いす等からの転落によるもの、誤嚥により発生したもの等が報告されています。

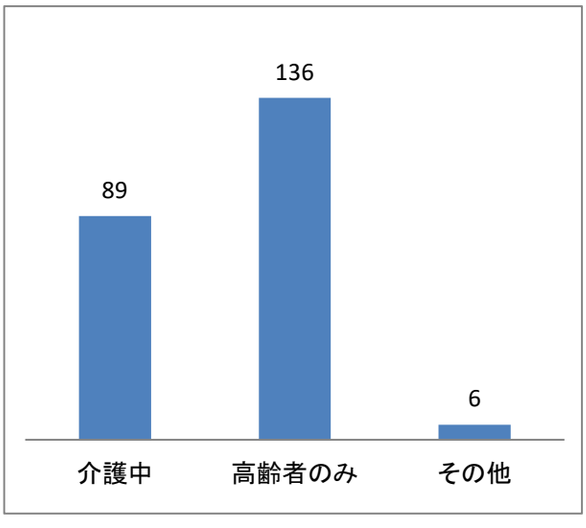
6　症状別の事故発生報告件数



症状	件数	割合(%)
骨折	114	49.4
創傷	28	12.1
打撲	45	19.5
異常なし	7	3.0
死亡	1	0.4
その他	36	15.6
合計	231	100.0

事故発生後の症状別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、骨折にかかる報告が114件（49.4%）と最も多く、次いで打撲にかかる報告が45件（19.5%）、創傷にかかる報告が28件（12.1%）となっています。
死亡の1件については、誤嚥・窒息によるものです。

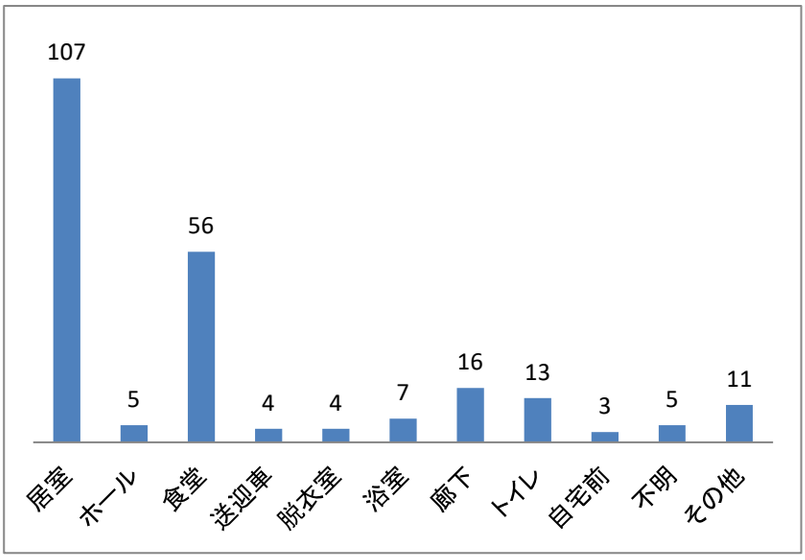
7　発生時状況別の事故発生報告件数



発生時状況	件数	割合(%)
介護中	89	38.5
高齢者のみ	136	58.9
その他	6	2.6
合計	231	100.0

事故発生時の状況別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、高齢者のみでの事故にかかる報告が136件（58.9%）と半数以上を占めていますが、介護中（ホール等で利用者と同じ室内にいる時を含む）の事故も89件（38.5%）報告されています。

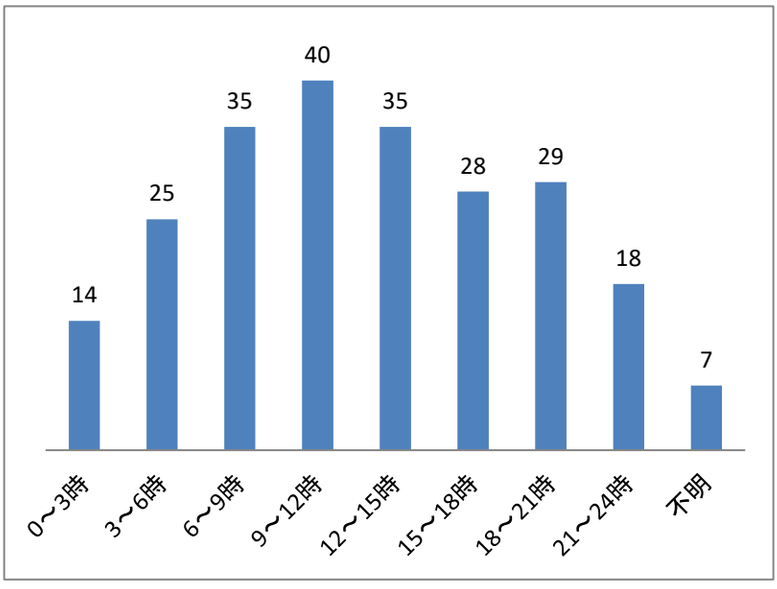
8　発生場所別の事故発生報告件数



発生場所	件数	割合(%)
居室	107	46.3
ホール	5	2.2
食堂	56	24.2
送迎車	4	1.7
脱衣室	4	1.7
浴室	7	3.0
廊下	16	6.9
トイレ	13	5.6
自宅前	3	1.3
不明	5	2.2
その他	11	4.8
合計	231	100.0

事故発生場所別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、居室での事故にかかる報告が107件（46.3%）と最も多く、次いで食堂での事故にかかる報告が56件（24.2%）、廊下での事故にかかる報告が16件（6.9%）、トイレでの事故にかかる報告が13件（5.6%）となっています。
その他としては、屋外での事故が報告されています。

9　発生時間帯別の事故発生報告件数

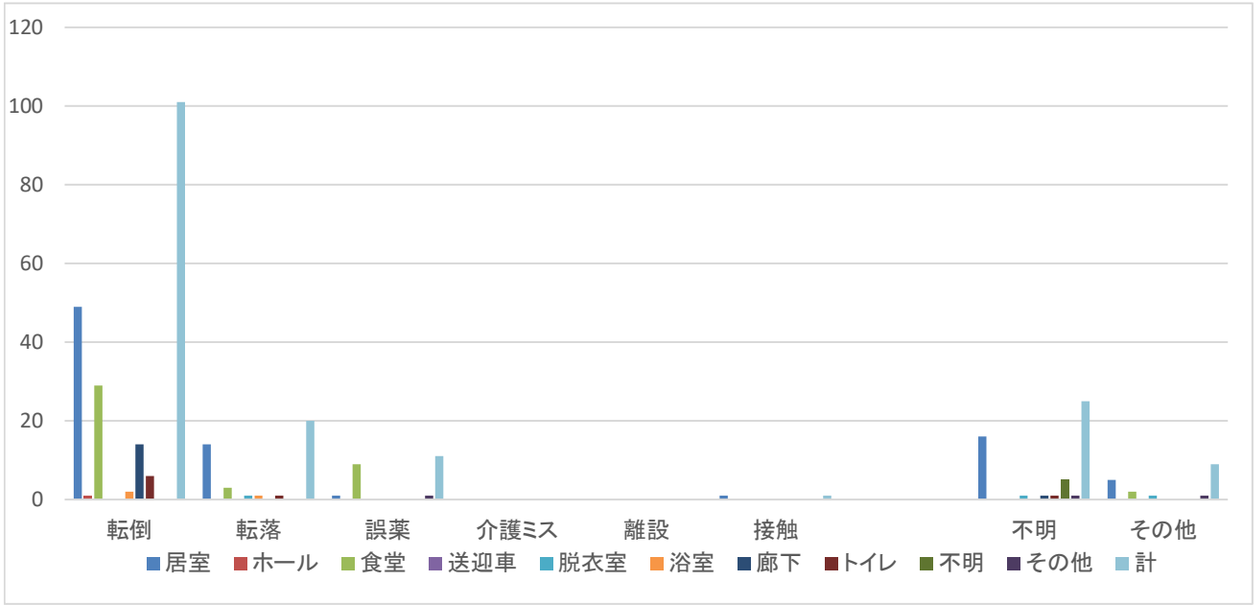


発生時間	件数	割合(%)
0～3時	14	6.1
3～6時	25	10.8
6～9時	35	15.2
9～12時	40	17.3
12～15時	35	15.2
15～18時	28	12.1
18～21時	29	12.6
21～24時	18	7.8
不明	7	3.0
合計	231	100.0

事故発生時間帯別に、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、9時～12時にかかる報告が40件（17.3%）と最も多く、次いで6時～9時にかかる報告が30件（15.2%）、12時～15時にかかる報告が30件（15.2%）となっています。

10　事故の原因と発生場所の関係（入居・入所系）

	転倒	転落	誤薬	介護ミス	離設	接触	不明	その他	計
居室	49	14	1			1	16	5	86
ホール	1								1
食堂	29	3	9					2	43
送迎車									0
脱衣室		1					1	1	3
浴室	2	1							3
廊下	14						1		15
トイレ	6	1					1		8
不明							5		5
その他			1				1	1	3
計	101	20	11	0	0	1	25	9	167



入居・入所系サービスの事故原因と発生場所の関係について、事故発生報告書の提出があった件数を集計したものです。
集計結果によると、居室での転倒の報告が49件（29.3%）と最も多くなっています。

11　まとめ

令和5年度中に報告があった事故発生報告書による介護サービスの提供により発生した事故の発生状況としては、入所・入居の利用者を常時介護している施設や居住系サービスにおける転倒を原因とした骨折事故が最も多く、骨折以外には打撲、その他（経過観察等）が多くなっています。

事故発生報告書は、事業者の責任を追及するために作成していただいているのではなく、事故が発生した際の対応や、再発防止対策の検討・見直しを喚起していただくことを最大の目的とし作成していただいています。

事故は、いつどのような状況でも発生する可能性があります。

介護サービス利用者やその家族の方に、信頼と質の高い介護サービスを提供していただくために、事故が多い時間帯、起きやすい状況など、本書を参考にしていただき、事業所内における介護サービス提供の際の事故発生に係る未然防止策の一助になれば幸いです。