聞　取　票

施設名：

担当者：

連絡先：

現在の入所申込者数：　　　人

記入日：令和2年　月　日（　）

聞取り日時：令和2年　月　日（　）　時　　分～　　時　　分

　貴事業所において、入所申込者の入所及び入居（以下「入所等」という。）を判断される基準や考慮すべきことをお伺いしますので、以下の設問にご回答ください。

　なお、この調査票は、特別養護老人ホームを基準に設問を作成していますので、グループホームにおかれましては、「入所判定」は「入居を判断する理由」などと読み替えてご回答ください。

1 　入所判定に当たって、どういうことに考慮されますか。

|  |
| --- |
| （例：申し込んだ順番、家族など介護者の状況、医療行為の有無など） |

入所判定にあたり、特に考慮すべき医療行為等がありますか。

|  |
| --- |
| （例：酸素吸入、吸引、胃ろう、カテーテル、精神疾患など）※　上記の医療行為の中でも、医療行為を理由に入所判定に諮られないケースがありますか。ある場合は、どんな医療行為ですか。（把握しておられたら：その方はその後どうしておられますか。） |

医療行為等により、入所受入が難しい理由がありますか。

|  |
| --- |
| （例：看護師の配置、夜間対応が困難など） |

2 　入所評価点について

　　貴事業所における入所判定の基準について教えてください。

|  |
| --- |
| ・入所判定会に諮る点数　　〇〇〇点中△△点以上 (1回の入所判定に約□□人を候補とする。)・入所判定は点数のみで判断しますかはい　・　いいえ・入所検討会を開催しますかはい　・　いいえ・家族やケアマネその他(　　　　　　)からの相談に応じていますかはい　・　いいえ・その他 |

3　 入所判定の公平性について

真に入所が必要とされる入所申込者に対して、入所判定は公平にされるべきであると考えています。

透明性を確保する方法は何と考えておられますか。

|  |
| --- |
| （例：在宅困難ケースよりも、すでに入所中の方やグループ内病院に入院中の方など、入所させやすいケースを優先させていない。　→　詳細な入所判定記録を整備し、必要に応じて行政等に開示している。など） |

4 　入所判定会に諮った被保険者の入所状況について

　　入所判定の結果、入所が可能となったにも関わらず入所を辞退された人数とその理由を教えてください。

|  |
| --- |
| ・辞退者人数：令和元年度 　　　人・辞退理由　：　・養護又は老健を選択したため　　　　　　　　・有料老人ホームを選択したため　　　　　　　　・介護度が要介護2以内となったため　　　　　　　　・対象者本人が入所を拒否したため　　　　　　　　・家族が入所を反対したため・地元施設ではないため　　　　　　　　・時期早焦（自宅生活可･家族対応可・リハビリ中・　　　　　)　　　　　　　　・将来、必要となった時のために申し込んだだけ　　　　　　　　・金銭的に困難なため　　　　　　　　・体調不良、末期となったため　　　　　　　　・死亡のため　　　　　　　　・その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

5 　緊急性が高いとして対応したケースについて

　　過去1年間に緊急性が高いと判断し対応したケースを教えてください。

|  |
| --- |
| ・対応件数：　　　　件・対応理由：　・健康面:　　　　　　　・金銭面:　　　　　　　・介護面:　　　　　　　・施設面:　　　　　　　・環境面(衣食住):　　　　　　　・その他　　　　　　　※　緊急性が高くても対応できず断るケースがありますか。　有　・　無　　ある場合： |

緊急入所枠（5％有無）について教えてください。

|  |
| --- |
| 有　・　無ある場合：　・活用方針と活用状況について　　　　　　　・設定されている基準について　　　　　　　・誰が判断しますか　　　　　　　・透明性を確保する方法は何ですか |

6　 身元引受人等について

身元引受人がいない人や緊急時に対応できる親族等がいない人の対応について教えてください。

|  |
| --- |
| ・　このことを理由に、入所を断ることがありますか有　・　無・　身元引受人がいることや緊急時に対応できる親族等がいることを入所の条件としていますか。はい　・　いいえ※　国の通知によると、「身元引受人がいないことを理由に入所を断ってはダメ」とありますが、実際の運用は違いますか。また、このことについてどう考えられますか。 |

身元引受人等に来所要請する基準並びに電話連絡をする基準について教えてください。

|  |
| --- |
| 有　・　無ある場合：　・来所要請をする基準となる事案は何ですか　　　　　　　・電話連絡をする基準となる事案は何ですか・身元引受人等に連絡を取る場合の連絡時間帯は決めていますか・介護サービス事故発生時には、たとえ深夜であっても電話をしていますか |

7 　その他

　　ご意見等をご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

ご協力いただきありがとうございました。

**聞取票提出先メールアドレス（****kaigo@hamadakouiki.jp****）**

**＊件名：「入所申込者の実態調査について（回答）」としてください**

＊回答欄が少ない場合には、適宜拡張してご回答ください。聞取票の回答内容について、調査票の回収時に聞き取り調査をさせていただく予定としておりますのでご了承ください。